

Prawa i obowiązki pacjenta

Prawa pacjenta

1. PRAWO PACJENTA DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- 1.1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych wykonywanych zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, przy zastosowaniu dostępnych metod i środków zapobiegania, diagnozowania oraz leczenia chorób. Usługi te świadczone są z należytą starannością i zgodnie z zasadami etyki zawodowej przez osoby wykonujące zawód medyczny. W przypadku ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń Pacjent ma prawo do korzystania z przejrzystej procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń, opartej na kryteriach medycznych.
- 1.2. Pacjent ma prawo do natychmiastowej pomocy medycznej w stanach nagłych, także bez skierowania.
- 1.3. Pacjent ma prawo żądać, aby lekarz udzielający mu świadczeń zdrowotnych zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie. W przypadku, gdy lekarz uzna takie żądanie za bezzasadne, może odmówić go realizacji, co powinno zostać odnotowane w dokumentacji medycznej. Analogiczne zasady dotyczą świadczeń zdrowotnych udzielanych przez pielęgniarkę lub położną.

2. PRAWO PACJENTA DO INFORMACJI

- 2.1. Pacjent ma prawo do przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia. Osoba wykonująca zawód medyczny jest zobowiązana udzielić Pacjentowi informacji na temat rozpoznania, proponowanych i możliwych metodach diagnostycznych oraz leczniczych, przewidywanych skutków ich zastosowania lub zaniechania, wyników leczenia oraz rokowań, zgodnie z posiadanymi kompetencjami.
- 2.2. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie wyżej wymienionych informacji osobom upoważnionym, wskazanym w dokumentacji medycznej oraz Internetowym Koncie Pacjenta (IKP).
- 2.3. Pacjent ma prawo do uzyskania od pielęgniarki lub położnej przystępnej informacji o pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwach.
- 2.4. Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Podmiot leczniczy, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych realizowanych przez Podmiot leczniczy i finansowanych ze środków publicznych.
- 2.5. Pacjent ma prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia oraz ma prawo domagania się wskazania przez lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych. Pacjent może żądać, aby nie udzielano mu informacji dotyczących jego stanu zdrowia, rozpoznania i rokowań.

- 2.6. Ustawa o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dostępna jest w każdej Placówce medycznej.

3. PRAWO PACJENTA DO WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELENIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- 3.1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody po uzyskaniu od lekarza wszystkich informacji o stanie zdrowia i proponowanym leczeniu. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla Pacjenta, zgodę wyraża się w formie pisemnej.
- 3.2. Lekarz może wykonać zabieg lub zastosować metodę leczenia lub diagnostyki stwarzające podwyższone ryzyko dla Pacjenta, wobec pacjenta małoletniego, ubezwłasnowolnionego bądź niezdolnego do świadomego wyrażenia pisemnej zgody, po uzyskaniu zgody jego przedstawiciela ustawowego, a gdy pacjent nie ma przedstawiciela lub gdy porozumienie się z nim jest niemożliwe – po uzyskaniu zezwolenia sądu opiekuńczego. Jeżeli przedstawiciel ustawowy Pacjenta małoletniego, ubezwłasnowolnionego bądź niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody nie zgadza się na wykonanie przez lekarza czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim, a które są niezbędne dla usunięcia niebezpieczeństwa utraty przez Pacjenta życia lub ciężkiego uszkodzenia ciała bądź ciężkiego rozstroju zdrowia, lekarz może wykonać takie czynności po uzyskaniu zgody sądu opiekuńczego.
- 3.3. Świadczenie zdrowotne, na które Pacjent nie wyraził zgody, może zostać udzielone bez zgody sądu opiekuńczego jedynie w sytuacji, gdy zwłoka spowodowana postępowaniem w sprawie uzyskania zgody groziłaby Pacjentowi niebezpieczeństwem utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia. W takim przypadku lekarz ma obowiązek, o ile jest to możliwe, zasięgnąć opinii drugiego lekarza, w miarę możliwości tej samej specjalności odnotować ją w dokumentacji medycznej.

4. PRAWO PACJENTA DO ZACHOWANIA TAJEMNICY INFORMACJI Z NIM ZWIĄZANYCH

- 4.1. Pacjent ma prawo, aby wszystkie osoby mające dostęp do informacji o jego stanie zdrowia oraz udzielonych mu świadczeniach zdrowotnych zachowały te dane w tajemnicy. Osoby wykonujące zawód medyczny związane są tajemnicą również po śmierci Pacjenta.

5. PRAWO PACJENTA DO ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH

- 5.1. Pacjent może zgłaszać działania niepożądane produktów leczniczych do:
- osób wykonujących zawód medyczny,
 - Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych,
 - podmiotu odpowiedzialnego za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu.

Wszelkie informacje dotyczące sposobu zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych dostępne są na stronie internetowej Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych pod linkiem: [https://www.gov.pl/web/urpl/zglos-dzialanie-](https://www.gov.pl/web/urpl/zglos-dzialanie)

Centrum Niepożądane2 .

www.cmp.med.pl

tel. 22 737 50 50

6. PRAWO PACJENTA DO ZGŁOSZENIA SPRZECIWU WOBEC OPINII ALBO ORZECZENIA LEKARZA

- 6.1. Pacjent (lub jego przedstawiciel ustawowy) ma prawo wnieść sprzeciw wobec opinii lub orzeczenia lekarza dotyczącego stanu zdrowia, jeśli ma ono wpływ na prawa pacjenta lub wynikające z przepisów obowiązki.

7. PRAWO PACJENTA DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

- 7.1. Pacjent ma prawo dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej swojego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
- 7.2. Prawo dostępu do dokumentacji medycznej Pacjenta przysługuje również przedstawicielowi ustawowemu oraz osobie upoważnionej przez Pacjenta. Po śmierci Pacjenta dokumentacja medyczna jest udostępniana osobie upoważnionej przez Pacjenta za życia lub osobie, która w chwili zgonu Pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym oraz może być udostępniana osobie bliskiej dla Pacjenta, chyba że udostępnieniu sprzeciwi się inna osoba bliska lub sprzeciwił się temu pacjent za życia.
- 7.3. *Szczegółowe zasady udostępnienia dokumentacji reguluje art. 26 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Sposoby udostępniania dokumentacji medycznej:*
- do wglądu: dokumentacja może być udostępniona w miejscu świadczenia usług zdrowotnych z wyłączeniem medycznych czynności ratunkowych lub w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń. Pacjent lub osoba upoważniona ma możliwość sporządzania notatek lub zdjęć.
 - sporządzenie kopii: dokumentacja może być udostępniona poprzez sporządzenie wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku.
 - wydanie oryginału: oryginał dokumentacji może być wydany wyłącznie za potwierdzeniem odbioru i pod warunkiem zwrotu po jej wykorzystaniu. Jest to możliwe jedynie na żądanie organów władzy publicznej, sądów powszechnych, lub w sytuacjach, gdy zwłoka w jej wydaniu mogłaby zagrażać życiu lub zdrowiu Pacjenta.
 - za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej: dokumentacja może być przekazana drogą elektroniczną.
 - na nośniku informatycznym: dokumentacja może być udostępniona na informatycznym nośniku danych.

8. PRAWO DO POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI PACJENTA

- 8.1. Pacjent ma prawo do poszanowania godności (poważania ze strony personelu, możliwości zadawania pytań i uzyskiwania wyczerpującej informacji, niekrępujących warunków badania i leczenia) oraz zaspokojenia potrzeb zapewniających intymność i poufność w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych.
- 8.2. Pacjent ma prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczenia zdrowotnego.
- 8.3. W trakcie udzielania Pacjentowi świadczenia zdrowotnego powinny być obecne tylko te osoby z personelu Placówki medycznej, które są niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia. Uczestnictwo innych wymaga zgody Pacjenta i lekarza udzielającego świadczenia.
- 8.4. Pacjent ma prawo do leczenia bólu.

9. PACJENT MA PRAWO PACJENTA DO POSZANOWANIA ŻYCIA PRYWATNEGO I RODZINNEGO

- 9.1. Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z członkami rodziny i przyjaciółmi oraz obecności osób bliskich lub przedstawiciela ustawowego Pacjenta w trakcie hospitalizacji.

10. PACJENT MA PRAWO PACJENTA DO OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

11. PRAWO PACJENTA DO PRZECHOWYWANIA RZECZY WARTOŚCIOWYCH W DEPOZYCIE w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

12. PRAWA DZIECKA W TRAKCIE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- 12.1. Pacjentowi poniżej osiemnastego roku życia przysługują prawa Pacjenta – osoby dorosłej w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych, z uwzględnieniem uprawnień rodziców lub opiekunów i ograniczeń i praw dodatkowych wynikających z wieku Pacjenta.

Ustawa o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dostępna jest na tablicy ogłoszeń we wszystkich Placówkach medycznych.

Prawa Pacjenta mogą być ograniczone w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne Pacjentów.

I. DODATKOWE INFORMACJE.

1. Dodatkowe informacje dostępne są na stronie www.gov.pl/web/rpp/prawa-pacjenta.
2. Podstawą prawną do sporządzenia niniejszego wyciągu praw pacjenta jest Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
 - ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa
 - www.gov.pl/web/rpp
 - Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590
 - Przyjęcia interesantów:
 - poniedziałek 9:00 – 18:00
 - wtorek – piątek 9:00 – 15:00
4. Przez Podmiot leczniczy należy rozumieć:
 - Centrum Medyczne Puławska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, ul. Puławska 49, 05-500 Piaseczno, KRS: 0000157758, NIP: 1230955789; REGON: 0174951610;
 - Centrum Medyczne Puławska sp. z o.o. SK z siedzibą w Warszawie, ul. Ciszewskiego 15, 02-772 Warszawa, KRS: 0000390182, NIP: 9512343110 REGON: 1429942750;
 - MTL Centrum Medyczne Puławska sp. z o.o. SK z siedzibą w Piasecznie, ul. Puławska 49, 05-500 Piaseczno, KRS: 0000667163, NIP: 1231342333, REGON: 3667297080;

- Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Eskulap Biała Rawska Sp. z o.o. z siedzibą w Białej Rawskiej, ul. Jana Pawła II 55, 96-230 Biała Rawska, KRS: 0000544850, NIP: 8351603805, REGON: 1013994490;
- Medical Dynamics Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, ul. Wiśniowa 6A 05-500 Piaseczno, KRS 0000855300, NIP: 9522209554, REGON: 3870576550;
- NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ PULS sp. z o. o. z siedzibą w ul. Helenowska 3A/-, Pruszkowie (05-800). KRS 0000191583, NIP 5342082831, REGON 016111477,

5. Placówka medyczna – wyodrębniona jednostka z Podmiotu Leczniczego:

Centrum Medyczne Puławska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, ul. Puławska 49, 05-500 Piaseczno, KRS: 0000157758, NIP1230955789; REGON: 0174951610:

- CMP Białołęka, ul. Berensona 11, Warszawa;
- CMP Żoliborz, ul. Elbląska 14, Warszawa;
- NZOZ Dr Brankowska, ul. Jurija Gagarina 15, Warszawa;
- CMP Ochota, ul. Grójecka 132, Warszawa;
- CMP Wola II, ul. Jana Kazimierza 28, Warszawa;
- CMP Wola, ul. Jana Kazimierza 64, Warszawa;
- CMP Mariańska, ul. Mariańska 1, Warszawa;
- CMP Gocław, ul. Nagórskiego 1, Warszawa;
- CMP plutonu Torpedy, ul. plutonu AK Torpedy 47, Warszawa;
- CMP Posag 7 Panien 12 lok. 6, Warszawa;
- Good life Centrum Psychologiczne, ul. Śmiała 31, Warszawa;
- CMP Tarchomin, ul. Strumykowa 4, Warszawa;
- CMP Chmielna, ul. Chmielna 14, Warszawa;
- CMP Dzieci Warszawy, ul. Dzieci Warszawy 11 lok. 1;
- CMP Józefostaw, ul. Ogrodowa 20 C, Józefostaw;
- CMP Łomianki, ul. Warszawska 55, Łomianki;
- CMP Piaseczno- Pawia, ul. Pawia 7, Piaseczno;
- CMP Piaseczno, ul. Puławska 49, Piaseczno;
- CMP Żąbki, ul. Ignacego Krasickiego 14, Żąbki;

Centrum Medyczne Puławska sp. z o.o. SK z siedzibą w Warszawie, ul. Ciszewskiego 15, 02-772 Warszawa, KRS: 0000390182, NIP: 9512343110 REGON: 1429942750:

- Ursynów CMP, ul. Ciszewskiego 15, Warszawa;
- MTL Centrum Medyczne Puławska sp. z o.o. SK z siedzibą w Piasecznie, ul. Puławska 49, 05-500 Piaseczno, KRS: 0000667163, NIP: 1231342333, REGON: 3667297080;
- CMP Wilanów, al. Rzeczypospolitej 1, Warszawa;
- Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Eskulap Biała Rawska Sp. z o.o. z siedzibą w Białej Rawskiej, ul. Jana Pawła II 55, 96-230 Biała Rawska, KRS: 0000544850, NIP: 8351603805, REGON: 1013994490:
- CMP Biała Rawska, ul. Jana Pawła II 55;
- Medical Dynamics Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, ul. Wiśniowa 6A 05-500 Piaseczno, KRS 0000855300, NIP: 9522209554, REGON: 3870576550;
- CMP Bemowo, ul. Rozłogi 18 lok. 4, Warszawa;



Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Puls Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, ul. Helenowska 3A/-, 05-800 Pruszków, KRS:0000191583, NIP:5342082831, REGON:

- CMP Pruszków, ul. Helenowska 3A, Pruszków;

Obowiązki Pacjenta

1. DOKUMENTY I FORMALNOŚCI

Pacjent ma obowiązek posiadać dokument potwierdzający tożsamość i okazać go podczas potwierdzania wizyty w trakcie rejestracji oraz przy odbiorze wyników badań, a także na żądanie pracownika udzielającego świadczenia zdrowotnego.

2. PRZYGOTOWANIE DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Stosownie do natury udzielanych świadczeń zdrowotnych pacjent powinien stosować się do przekazanych zleceń przez personel, jeżeli jest to niezbędne do wykonania świadczenia.

Centrum Medyczne CMP
www.cmp.med.pl
tel. 22 737 50 50

3. INFORMACJE O STANIE ZDROWIA

- Pacjent zobowiązany jest do udzielenia pełnych i prawdziwych informacji o stanie zdrowia oraz przebiegu dotychczasowego leczenia.
- Pacjent ponadto zobowiązany jest poinformować personel medyczny o wszystkich przyjmowanych lekach, również niezwiązanych z chorobą, będącą przyczyną hospitalizacji.

4. ZACHOWANIE NA TERENIE PLACÓWEK MEDYCZNYCH

4.1. W Placówce medycznej należy:

- zachowywać się kulturalnie i z szacunkiem do personelu i innych pracowników ochrony zdrowia (szczególnie osób sprawujących opiekę nad Pacjentem);
- zachowywać się w sposób niezakłócający spokoju innym Pacjentom;
- stosować się do zaleceń personelu;
- zachowywać higienę osobistą i porządek;
- stosować się do przepisów bezpieczeństwa, w tym pożarowego oraz informować personel o wszelkich zagrożeniach, takich jak pożar, awarie czy zakłócenia spokoju;

4.2. W Placówce medycznej zakazuje się:

- niszczyć mienia Placówki medycznej i innych osób przebywających w Placówce medycznej,
- posiadać i spożywać napojów alkoholowych,
- wykorzystywać przejść służbowych oraz wyrzucać odpadów w miejscach niedozwolonych,
- manipulować aparaturą medyczną oraz sprzętami elektrycznymi, gazowymi czy wentylacyjnymi,
- prowadzić działania zagrażające bezpieczeństwu personelu i innych osób przebywających w Placówce medycznej
- wprowadzać zwierzęta na teren Placówek Medycznej, z wyjątkiem psów przewodników osób niewidomych lub niedowidzących (pies musi być na smyczy i w kagańcu).

Na terenie Placówki Medycznej obowiązuje całkowity ZAKAZ PALENIA tytoniu i wyrobów tytoniowych w tym e-papierosów.

Zabronione jest posiadanie na teren Placówki Medycznej substancji psychoaktywnych oraz przedmiotów niebezpiecznych. *W przypadku złamania tego zakazu Placówka medyczna zastrzega sobie prawo do wezwania Policji.*

Korzystanie z telefonów komórkowych nie może być uciążliwe dla innych Pacjentów i personelu Placówki Medycznej.

Telefony komórkowe nie powinny być używane w miejscach oznaczonych etykietą „Nie używać

telefonów komórkowych". W pomieszczeniach diagnostyczno-zabiegowych używanie telefonów wymaga zgody personelu.

ZABRANIA SIĘ NAGRYWANIA WIZERUNKU (DŹWIĘKU I OBRAZU) INNYCH PACJENTÓW ORAZ PERSONELU BEZ ICH ZGODY, szczególnie podczas czynności medycznych. Rozpowszechnianie nagrań bez ich wyraźnej zgody może stanowić naruszenie prawa.

BRAK TOLERANCJI DLA AGRESJI, w tym wyrażania gróźb, obraźliwych wypowiedzi lub zachowań. W przypadku agresji lub innych działań naruszających zasady współżycia społecznego, Podmiot Leczniczy może podjąć odpowiednie kroki prawne, w tym zgłosić sprawę organom ścigania.

Lekarze, pielęgniarki, położne, ratownicy medyczni, podczas wykonywania czynności, o których mowa w Ustawie o zawodach lekarza i lekarza dentysty (art. 44), Ustawie o zawodach pielęgniarki i położnej (art. 4 ust. 1 pkt 1-5 i art. 5 ust. 1 pkt 1-9) oraz Ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym (art. 5), objęci są ochroną prawną należną funkcjonariuszowi publicznemu.

Lekarze, pielęgniarki, położne, ratownicy medyczni mogą nie podjąć lub odstąpić od leczenia Pacjenta, jeżeli Pacjent rażąco narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób (Ustawa o zawodach lekarza i lekarza dentysty, Ustawa o zawodach pielęgniarki i położnej oraz Ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym, Ustawa o działalności leczniczej).